

# Lettre d'engagement de la direction

Créé en 1948 par les employeurs, le **Groupement Médico-social Interprofessionnel**, association loi 1901 à but non lucratif, assure le service de prévention et de santé au travail. Nos actions consistent à accompagner les 3.800 entreprises adhérentes, et à mettre en œuvre tous les moyens pour préserver la santé et la sécurité des 40.000 salariés qu'elles emploient, sur un secteur qui s'étend de l'Isle sur la Sorgue à Vaison la Romaine, et d'Entraigues au Mont Ventoux. Le GMSI 84 accompagne également les chefs d'entreprise, ainsi que les indépendants qui le souhaitent.

Notre service s'inscrit dans une stratégie globale de prévention au travers de quatre missions principales : **l'action en entreprise, le suivi de l'état de santé des salariés, le conseil et la traçabilité des données et la veille sanitaire.**

Ces missions se traduisent notamment par le déploiement d'une **offre socle de services** centrée sur la prévention des risques liés au travail et comprenant trois volets :

- **Prévention des risques professionnels,**
- **Suivi individuel de l'état de santé,**
- **Prévention de la désinsertion professionnelle.**

Aujourd'hui, notre ambition est de devenir un acteur incontournable de la prévention des risques professionnels pour toute personne, quel que soit son statut, et tout au long de sa vie professionnelle, en favorisant le maintien en emploi. Pour démontrer notre engagement, nous sommes certifiés ISO 9001 : 2015 depuis juillet 2021, et visons la certification obligatoire des SPSTI selon le référentiel AFNOR SPEC 2217 d'ici mai 2025.

Ces démarches témoignent à nos parties intéressées de notre capacité à satisfaire leurs attentes en toute impartialité, en garantissant la confidentialité et l'égalité de traitement, dans le respect des exigences légales et réglementaires. Les objectifs qui y sont liés s'intègrent dans notre stratégie globale, illustrée par les quatre axes suivants :

**SATISFACTION ADHERENTS ET SALARIES** (Démonstration de la qualité et de l'effectivité des services rendus)

**AMELIORATION DE NOTRE ORGANISATION** ( pour une meilleure continuité du service)

**ADHESION DES COLLABORATEURS**

**MAITRISE DE NOS MISSIONS** ( et notamment gestion financière, tarification, conformité RGPD / systèmes d'information)

Dans le cadre de ma prise de fonction de la direction du groupement, je soutiens activement la démarche d'amélioration continue développée au GMSI 84 depuis plusieurs années. Je confie la responsabilité de la mise en œuvre et du pilotage de notre SMQ à Géraldine SIFFERMANN, tout en m'engageant personnellement à fournir toutes les ressources nécessaires dans le cadre de notre politique.

Enfin, je rappellerai que chaque membre de l'équipe, par son engagement personnel, contribue à son niveau, à la réussite de notre démarche d'amélioration continue de nos services, moteur d'un développement maîtrisé et durable du GMSI 84.

A Carpentras, le 24 octobre 2024.

 **Christelle BROUCHIER, Directrice Générale**